



DCL-19080001060402 Seat No. _____

B. Com. (Sem. VI) Examination

July - 2022

Consumer Protection - 2

Time : $2\frac{1}{2}$ Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના : દરેક પ્રશ્નની જમણી બાજુ ગુણ દર્શાવે છે.

- 1 તુચ્છ અને ત્રાસદાયક ફરીયાદોની ચર્ચા કરો અને ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા ૧૯૮૬ હેઠળ ગુનાઓ અંગેની જોગવાઈઓ જણાવો. 20

અથવા

- 1 ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા ૧૯૮૬ મુજબ ગ્રાહક ફરિયાદ પદ્ધતિની ચર્ચા કરો. 20
- 2 FSSAI અને TRAI પર વિગતવાર નોંધ લખો. 20

અથવા

- 2 (અ) વીમા ક્ષેત્રમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણના સંદર્ભમાં IRDAની ભૂમિકા જણાવો. 10
- (બ) બેન્કિંગ ક્ષેત્રમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણના સંદર્ભમાં RBIની ભૂમિકા જણાવો. 10

- 3 ભારતમાં ગ્રાહક સુરક્ષામાં તાજેતરના વિકાસનું વર્ણન કરો. 15

અથવા

- 3 ગ્રાહક સંગઠનોની રચના અને ગ્રાહક સુરક્ષામાં તેમની ભૂમિકા જણાવો. 15

- 4 નોંધ લખો : (કોઈ પણ બે) 15

- (1) ISI અને ISO
- (2) BSIની ભૂમિકા
- (3) હોલમાર્કિંગ
- (4) એગમાર્ક

ENGLISH VERSION

Instruction : Figures to the right side of questions indicate marks.

- 1 Discuss frivolous and vexatious complaints and state provisions regarding Offence under Consumer Protection Act, 1986. **20**

OR

- 1 Discuss consumer grievance mechanism as per Consumer Protection Act, 1986. **20**
- 2 Write detail note on FSSAI and TRAI. **20**

OR

- 2 (a) State role of IRDA with reference to consumer complaint redressal in insurance sector. **10**
- (b) State role of RBI with reference to consumer complaint redressal in banking sector. **10**
- 3 Describe recent developments in Consumer Protection in India. **15**

OR

- 3 State formation of consumer organizations and their role in consumer protection. **15**
- 4 Write note : (any two) **15**
- (1) ISI and ISO
- (2) Role of BIS
- (3) Hallmarking
- (4) Agmark.
-